

Thierry Corest, 66 ans, a déjà signalé le problème en 2024. Pour limiter la casse, le locataire met son compteur manuellement sur pause de 20 h à 22 h 30 et la nuit de 1 h à 7 h. Katell Brélivet/Le Télégramme



**LE FAOUËT**

# Ces locataires paient des factures d'électricité salées

Les locataires d'un petit collectif reçoivent, depuis un certain temps, des factures d'électricité anormalement élevées. En cause : un dysfonctionnement constaté chez Enedis qui dure depuis 18 mois.

**Katell Brélivet**

● 18 mois que ça dure et toujours aucune nouvelle d'Enedis ! « Lors de la reprise de gestion locative il y a un an et demi, plusieurs locataires m'ont signalé des factures d'électricité anormalement élevées », explique Guillaume Givern, gestionnaire d'un immeuble situé au 23 rue Maréchal-Leclerc de dix logements, occupés majoritairement par des personnes retraitées.

**Les compteurs Linky dans le viseur**

Après vérification, le problème

vient d'un dysfonctionnement (non-déclenchement) des heures creuses/heures pleines sur les compteurs Linky. Tous les ballons d'eau chaude fonctionnent en marche forcée et en continu. Ce qui entraîne une surconsommation massive et des factures salées. Depuis le mois d'octobre 2024, de nombreuses démarches ont été engagées auprès d'Enedis (relances, mises en demeure, demandes d'intervention, signalement), sans résultat à ce jour. « La promesse d'intervention en début d'année n'a pas été tenue », peste le gestionnaire.

**Préjudice financier et installations dangereuses**

« Malgré l'urgence de la situation, rien n'avance. Les locataires, aux revenus modestes, continuent d'en faire les frais. Cette situation génère une forte incompréhension et un mécontentement croissant, assure l'agent immobilier. Certains déboursent jusqu'à 200 € par mois. Ça fait beaucoup pour un 50 m<sup>2</sup> ». Thierry Corest, 66 ans, a déjà signalé le problème en 2024. « On me répond qu'il y a déjà un dossier en cours ».

Pour limiter la casse, le locataire met son compteur sur pause de 20 h à 22 h 30 et la nuit de 1 h à 7 h.

« C'est fou d'être obligé de faire ça alors qu'on paye notre facture normalement ».

« Ici, tout le monde est concerné », rapporte le sexagénaire qui a pu être remboursé du surplus par une aide sociale de sa retraite complémentaire. Au préjudice financier, s'ajoute une situation d'urgence : « les tableaux électriques se décrochent du mur de la cave commune, rendant les installations instables et potentiellement dangereuses. Si la colonne se décroche, c'est tout l'immeuble qui peut être privé d'électricité du jour au lendemain ».

**Enedis annonce une intervention le 19 mai**

« Différents éléments expliquent le délai d'intervention sur le tableau électrique supportant les compteurs Linky des locataires. Un feu puis un dégât des eaux sur ce même tableau ont tout d'abord empêché une intervention en toute sécurité de nos agents », se défend Enedis. Un rendez-vous a été fixé au 19 mai. « Ce dysfonctionnement sera bien réglé une fois les travaux effectués. Pour toute régularisation de facture, les clients pourront contacter leur fournisseur qui fera le lien avec Enedis ».